

交通部觀光署

凰金遊程申請指標說明

與產品包裝案例



交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計畫案



包裝優質台灣團遊 拓展國旅與國際市場 樂齡旅遊商機





凰金遊程

如何申請?

<u> 国金遊程</u> GOLDEN YEARS

風









註冊帳號/登入

每家旅行社不限帳號數量



這是業者登入畫面 再前台會有業者登入紐 案進去之後會呈現這樣的畫面 再還沒有帳密前要先註冊會員





● 會員註冊			計冊會	
*為必填項目				₩ 悠 人
*Email	請輸入Email			
	<mark>检查Email是否已註冊</mark> Email即登入帳號,報名表填寫完成後,會寄一組驗證碼至信箱		*聯絡人姓名	請輸入聯絡人姓名
*密碼	請輸入密碼		*聯絡人職稱	請輸入聯絡人職稱
	密碼長度應至少 8 碼以上,並且混合英文字母、數字		*聯络人公司委托	
*確認密碼	再次確認密碼		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	請輸入聯絡人公司電話
			聯絡人手機	請輸入聯絡人手機
*公司名稱	請輸入公司名稱			
*統一編號	請輸入統一編號			隱私權保護政策
*旅行社種類	● 甲種			
	○乙種		非常歡迎您光臨「凰	金遊程認證網站」(以下簡稱本網站),為了讓您能夠安心的使 💧
	○ 綜合		用本網站的各項服務 益,請您詳閱下列內 一、隱私權保護政策	與資訊,特此向您說明本網站的隱私權保護政策,以保障您的權 容: 的適用範圍
*公司負責人	請輸入公司負責人		隱私權保護政策內容 料。隱私權保護政策	 ,包括本網站如何處理在您使用網站服務時收集到的個人識別資 不適用於本網站以外的相關連結網站,也不適用於非本網站所委 ▼
*縣市、鄉鎮	i 清選擇 ❤	•	本人已詳閱本活 及利用個人資料	動辦法,並同意以電子文件方式予主辦單位於本次活動蒐集、處理 。
*通訊地址	請輸入通訊地址			
*履約保險 (PDF檔/圖檔)				送出報名表

檔案上傳

·銷計畫案

9



送出後系統會傳送一組 <u>驗證碼</u>至所填寫的 Email帳號



凰金遊程會員通知信-驗證碼 > ⋈件厘 ×

凰金遊程認證活動小組 <golden-years@kingspread.com.tw> 寄給我 ▼

敬愛的會員您好:

感謝您加入凰金樂齡旅遊認證計畫會員。

註冊日期: 2024-05-21

會員帳號(即Email帳號): <u>ggcbg90@gmail.com</u>

公司名稱: 興展旅行社

您的驗證碼為:6563

請點以下連結進入網站輸入驗證碼後即可使用會員帳號密碼登入系統

http://192.168.0.72:94//Verify_OTP/398aa9a4c66b4a729149ae2575b92f53

請您完成驗證後,至網站中登入會員新增遊程及上傳後續檢附資料

順頌商祺

若您在註冊會員過程中有任何問題,請與活動小組聯絡。

※活動小組聯絡電話:02-23928599;0800-880978(僅限市話撥打免費)

※傅真:02-23928499

※信箱: golden-years@kingspread.com.tw

※聯絡時間:週一至週五10:00至12:00,14:00至17:00











驗證網址進去後輸入收到的驗證碼進行驗證











驗證成功後將會跳至業者的登入畫面 會請您再次輸入自己的帳號密碼















公司名稱 凰金旅行社



遊程編號	遊程名稱	遊程聯絡人	遊程聯絡人電話	審核狀態	功能
2024050048	1	1	1	待審核	編輯 删除
2024050047				待審核	編輯 删除

14 交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計畫案





您申請的遊程會有下列審核狀態

• 待審核	• 分數還沒有到達通過門檻
• 待審核(已達審核標準)	• 已達審核門檻,但是尚未按下 [送出審查]
• 送出審核(需上傳申請書)	• 已送出審查, 但尚未上傳申請書掃瞄檔
• 初審中	• 已送出審查,已上傳申請書掃瞄檔
• 待補件	• 初審中,待補件請再補充資料
• 審核中	• 評審委員審查中, 請耐心等候
• 審核通過	• 審核通過, 核發標章, 您可張貼標章在您的文宣中
• 審核不通過	• 審核不通過, 重新申請
• 游程已上架至網站	• 審核通過, 且已將您的游程資訊上架至網站







您可以隨時跳到不同評核項目,去填寫各項内容。 已經填寫完的會是**綠色** 尚未填寫完的會是**灰色**

- 1日遊有7個頁籤步驟
- 2日及3日遊有8個頁籤步驟(多了住宿項目)
- 填寫達到分數後,記得要 [送出審查]





指標內容包括-餐食、住宿、旅遊目的地體驗、購物及行程 1日遊會自動跳過住宿項目的指標,2及3日遊則需填寫[B住宿]



上方都會提示您尚缺哪些資料未填寫或圖片未上傳



*註:指行程中,所安排的餐廳、下午茶、體驗美食等

▲ 尚缺項目-基礎指標: <u>A101</u>、<u>A201</u>
 ▲ 尚缺項目-佐證圖片: <u>A101</u>、<u>A201</u>









填寫說明資料有限制字數,超過時會出 現提示。建議您所有要填寫的資料內容 都先儲存在Word檔內,以防網路出現 狀況時要重新打字。

申請認證/新增遊程

不同遊程個別申請





要新增遊程請按左上角的 [新增遊程]



公司名稱 凰金旅行社

新增遊程

遊程編號	遊程名稱	遊程聯絡人	遊程聯絡人電話	審核狀態	功能
2024050055	二日遊	陳先生	0900111222	待審核	編輯 刪除
2024050048	一日遊	測試	0911222333	待審核	編輯 刪除



點進去新增遊程 即可 開始填寫行程說明書 的内容 包含遊程名稱、聯絡 人、天數及行程内容

同家旅行社的不同遊 程都要個別申請喔~

根據所選擇天數產生

🎈 新增遊程

遊程名稱	填寫行程名稱	
遊程封面照(1-3張)	+ 添加照片	
遊程聯絡人	遊程聯絡人	
遊程聯絡人電話	遊程聯絡人電話	
遊程天數	- 日遊	
遊程內容	行程概述(含樂齡企劃重點)*限300字 範例:結合生態、文化、樂活三大主題的花東遊,行程中包含頭城農場、中福酒廠、玉石DIY等,不僅適合園金樂齡、也很適合全家大小一同參與	
育1天		1

概述	範例: 7:30 台北火車站東三門集合 10:00-13:00 頭城農場-幸福島嶼食堂 森林餐桌 14:00-15:30 中福酒廠					
餐食	類型: 中式 ✓ [早餐餐廳名稱]	類型: 中式 ✓ [午餐餐廳名稱]	類型: 中式 ✓ [晩餐餐廳名稱]			
新增						

回遊程列表





新增完成後 遊程列表會出現新增填寫後存檔的遊程 按編輯將可以進行下一步的填寫

🥊 凰金遊程管理列表

公司名稱 凰金旅行社

新增遊程

遊程編號	遊程名稱	遊程聯絡人	遊程聯絡人電話	審核狀態	功能
2024050055	二日遊	陳先生	0900111222	待審核	編輯 刪除
2024050048	一日遊	測試	0911222333	待審核	編輯 刪除

遊程評核基準說明

● 上傳文件



編輯按進來開始填寫指標內容

報名申請的順序、流程及注意

三分法:3種分數選項

二分法:2種分數選項

事項。

首先1號頁籤會說明指標的内容、



評核基準表與填寫標準

▲金旅遊認證標章評核,主要分為5大構面,15項目,36項基礎指標,21項創意指標,評核方式採積分制,並設定★為必達指標。 5大構面包括:A餐食(15分+9分)、B住宿(20分+9分)、C旅遊目的地體驗(30分+11分)、D購物(10分+7分)、E行程(25分+14分)。

評分規則

 基礎指標為配分100分,採三分法與二分法評核並行,完全未達成定義內容之說明不予計分,三分法之指標,部分達成則獲得中間分數,高 度達成獲得最高配分;二分法之指標,部分達成以上則獲得該配。
 創意指標配分為50分,最多加50分,符合1項得加1分,皆設有最高加分上限。
 基礎指標與創意指標皆有開放式欄位,提供業者自行發揮。
 基礎指標加上創意指標總分為150分。

5. 此次試評以簡要說明中之條列文字為主要評核內容,佐證圖片為參考。

通過門檻 (三項皆要達標)

1. 基礎指標加上創意指標,合計門檻須達100分(一日遊80分)。

2. 凰金基礎指標最低門檻須達60分(一日遊48分)。

3. 符號「★」為必達指標,若該項指標未獲得分數,無法通過認證。

4. 若該分類指標分數已達標,該頁籤會顯示成綠色



也是未來官網介紹遊程的内容



第2個頁籤 遊程表 系統會自動帶入一開始新增遊程寫的行程表内容 在填寫指標內容的時候可以參考

這部份的内容,	在您遊程取得認證後,	會在網站呈現
推薦給遊客們,	建議上傳美美的照片,	還有吸引人的
介紹文案。		

遊程名稱	遊程名稱					
遊程聯絡人	遊程聯絡人					
遊程聯絡人電話	遊程聯絡人電話					
遊程天數	一天			~		
遊程內容	行程概述(含樂齡企劃重要 0/300字	行程概述(含樂龄企劃重點)*限300字				
遊程封面照(1-3張)	+ 添加照片 常学动行。 ************************************					
行程表	第1天 概述	行程內容,請標示時間、	、交通距離及車程時間、景	點停留時間		
	餐食	類型: <u>無</u> ✔ [早餐餐廳名稱]	類型: 中式 ✔ 特色海鮮桌菜	類型: 無 ✔ [晩餐餐廳名稱]		

儲存

記得每個頁籤輸入資料或修改完都要按存檔!



迎桂	編輯	貝面(接續		•貝)
1 2	3	4	5	6	7
程評枝基準說明 遊程表	餐食	旅遊目的地體驗	購物	行程	送出審查

第3個頁籤開始就是我們的指標內容 依序從食、宿、遊、購、行的內容開始進行填寫 首先是食的部份

A101行程餐食安排之適性化 在填寫前會先有A101的定義内容說明及自我評分

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容 不知道如何填寫可點選標題後的 ^①]圖案來查看範例

指標說明	★A101行程餐食安排之適性化		
簡要說明	 1.行程中安排粥品、地瓜、南瓜容易咀嚼的菜 餚 2.食材選用在地農友栽種蔬果及本土肉品 3.多利用清蒸、水煮、汆燙、清燉、烘烤、 滷、涼拌等低油方式烹調食物,輔以適當調 味,少油炸 		

A1餐食適性(5)					
項目	指標說明	定義內容			
★ 基礎指標 A101	行程餐食安排之適性化	符合3項以上得5分;2項得3分;未達2項0分: 1.餐食質地符合樂齡旅客吞嚥,如容易咀嚼之軟質食物 等。 2.輕油少鹽,清蒸烹煮方式,少油炸菜色。 3.行程中導遊準備小點心,適時應變樂齡旅客餐食需求, 如低血糖等。 4.避用國產食材。 *每日至少1餐符合上述定義內容,並提供佐證資料(每日1 餐)*			
創意指標 A1-1	選擇符合在地特色、永續、健康、質地調整飲食、品質優良等 之餐廳,如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為 3分,並提供佐證資料* ●使用在地或當季食材,符合TPA、履歷溯源、CAS、HA CCP等。 ●餐廳從業人員有參與質地調整飲食、營養等相關課程。 ●提供部分樂齡旅客適用之餐食,如糖尿病、高血壓、腎 臟病等。 ●其他。			







要填創意指標點這裡

有無創意指標(勾選"有"才會顯示創意指標填寫欄位 有



有無創意指標點選 [有] 會打開填寫表單。

A1-1創意指標

創意指標	指標說明	A1-1選擇符合在地特色、永續、健康、質地調整飲食、品質優良等之 餐廳,如:
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片

A201評分指標說明



A201餐食環境 在填寫前會先有A201的定義内容說明

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

A2餐食環境(4)		
項目	指標說明	定義內容
★ 基礎指標 A201	行程安排衛生安全良好之餐廳	符合下列定義得2分: 餐廳符合食品良好衛生規範準則及管理辦法(GHP)之規定,並出示職業所在地直轄 市、縣(市)之餐飲相關公會或工會與認可之廚師證書。 *每日餐食應符合上述定義內容,並提供佐證資料(每日1餐)*
創意指標 A2-1	選擇具備相關標章或得獎之餐廳, 如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐證資料* ●餐飲衛生分級評核標章(優)級等。 ●米其林、清真認證餐廳等。 ●綠色餐廳、環保餐館等。 ●其他。

A201佐證資料 🚺

填寫範例		
指標說明	★A201行程安排衛生安全良好之餐廳	
簡要說明	1.頭城農場全用有機且通過認證的食材	



想填創意指標的請點選 [有]





A2-1創意指標

A201創意指標 選擇具備相關標章或得獎之餐廳

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片





A202 餐食環境 選擇樂齡友善環境之餐廳

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容 想填創意指標的請點選 [有]

填寫範例	
指標說明	A202選擇樂齡友善環境之餐廳
簡要說明	有清楚的無障礙廁所指引標誌,在餐廳兩旁的無障礙廁所採 用橫向拉門、出入口寬敞方便進出,厠所内也具有足夠供輪 椅迴轉的空間,並設有扶手讓熟齡長者或身障者安全移動至 馬桶上。







有無創意指標(勾選"有"才會顯示創意指標填寫欄位) 有 無



A2-2創意指標

A2-2 創意指標 選擇環境優美及舒適之餐廳

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	A2-2選擇環境優美及舒適之餐廳,如:
	簡要說明	1 1 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片 ² ² ² ² ² ²



A301 餐服品質 選擇提供貼心/個人化服務之餐廳

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

想填創意指標的請點選 [有]

A3餐服品質(6)		
項目	指標說明	定義內容
基礎指標 A301	選擇提供貼心/個人化服務之餐廳	符合2項以上得3分: 1. 主動詢問客人特殊需求。 2. 桌邊服務。 3. 客製化餐點服務。 *行程中若有1餐符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐 證資料(至少1餐)*
創意指標 A3-1	選擇服務上能滿足樂齡旅客貼心服務、緊急應變之餐廳, 如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分, 並提供佐證資料* ●選擇導入營養師設計菜單之餐廳。 ●如:菜單符合樂龄旅客飲食營養需求。 ●提供緊急應變措施或鄰近醫療機構聯絡電話。 ●其他。







有無創意指標(勾選"有"才會顯示創意指標填寫欄位) 有 無

A3-1創意指標

A3-1 創意指標 選擇服務上能滿足樂齡旅客貼心服務、 緊急應變之餐廳

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

	指標說明	A3-1選擇服務上能滿足樂齡旅客貼心服務、緊急應變之餐廳,如:
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片

遊程編輯頁面(接續)	下—	頁)

A302 餐服品質 選擇提供樂齡旅客服務之餐廳

A3餐服品質(6)		
項目	指標說明	定義內容
基礎指標 A302	選擇提供樂齡旅客服務之餐廳	符合3項以上得3分;2項得1分;未達2項0分: 1. 菜單字體放大。 2. 提供老花眼鏡或放大鏡。 3. 專為樂齡旅客準備防滑設計或易握造形之餐具。 4. 張貼友善服務項目。 *行程中若有1餐符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料(至少1餐)*

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容 A302佐證資 此項沒有創意指標 自我評分: 1 0 指標說明 A302選擇提供樂齡旅客服務之餐廳 簡要說明 填寫範例 1 / 100 字 基礎指標 指標說明 A302選擇提供樂齡旅客服務之餐廳 佐證圖片 添加照片 (上限3張) 1.本行程餐食皆為無菜單料理,但在頭城農場享用午餐時,每 簡要說明 道菜色前皆會放置字體放大的餐點指示牌。 17= 儲存


遊程編輯頁面(接續下一頁)

B101硬體環境 在填寫前會先有定義内容說明 住宿有安全輔具與生活設施之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

填寫範例

指標說明	★B101住宿有安全輔具與生活設施之旅宿
簡要說明	入住XX旅宿公共空間及客房擁有下列設施: 1.防滑措施及扶 手。 2.房間廁浴防護 3.公共空間廁浴防護。 4.緊急呼救按 鈕。

*註:指行程中安排的旅宿之室內空間、公共空間、餐廳、房間等處

▲ 尚缺項目-指標: <u>B101</u>、<u>B102</u>

B101評分指標說明

	B1硬體環境(10)				
項目	指標說明	定義內容			
★ 基礎指標 B101	住宿有安全輔具與生活設施之旅宿	符合3項以上得3分;2項得2分;未達2項0分: 1.防滑措施及扶手。 2.房間廁浴防護 3.公共空間廁浴防護。 4.緊急呼救按鈕。 *每日住宿符合上述定義內容,並請提供佐證資料(每日)*			
創意指標 B1-1	選擇符合樂齡旅客旅宿需求之旅宿,如: 	 *符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐 證資料* 提供療癒環境,如室內造景、療癒花園、音樂。 提供舒壓設備,如按摩椅、按摩器。 提供助眠設備如白噪音。 其他。 			



有 無 案





B1-1 創意指標

選擇符合樂齡旅客旅宿需求之旅宿, 如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

B1-1創意指標

	指標說明	B1-1選擇符合樂齡旅客旅宿需求之旅宿,如:
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片



指標

簡要



B102評分指標說明

B102硬體	環境				
住宿有簡易健檢設備與醫護設施之旅宿		B1硬體環境(10)			
		項目	指標說明		定義內容
下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容		★基礎指標 B102	住宿有簡易健檢設備與醫護設施之旅宿		符合2項以上得2分: 1. 設置AED急救設備。 2. 血壓機或血氧機或血糖機。 3. 急救箱。 *每日住宿符合上述定義內容,並提供該日住宿佐證資料(每日)*
填寫範例					
旨標說 明	★B102住宿有簡易健檢設備與醫護設施之旅宿	8102佐證資料項易 ──			佐頭貝科県局
簡要說明	入住XX旅宿內擁有: 1.設置AED急救設備。 2.血壓機或血氧 機或血糖機。 3.急救箱。	•		自我	☆評分: 2 0
				指標說明	★B102住宿有簡易健檢設備與醫護設施之旅宿
					限100字
				簡要說明	
		基礎	指標		0 / 100 字
此項無創意指標				佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片 41



B103硬體環境 選擇客房提供樂齡旅客生活用品之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

B1硬體環境(10)				
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 B103	選擇客房提供樂齡旅客生活用品之旅宿	符合2項以上得2分: 1. 老花眼鏡。 2. 假牙清潔用品。 3. 拐杖或止滑拖鞋。 4. 大按鍵電話或遙控器 *行程中若有1住宿設備符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證 資料(至少1旅宿)*		
創意指標 B1-2	選擇符合樂齡旅客喜好或品質優良之旅宿,如: 	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐證 資料* ●建築環境、備品等符合永續環保、節能減碳之條件。 ●有認證標章,如環保旅店、好客民宿、星級旅館、溫泉標章、穆斯林友 善。 ●其他。		

填寫範例



想填創意指標的請點選 [有]

無





B1-2 創意指標

選擇符合樂齡旅客旅宿需求之旅宿, 如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

	指標說明	B1-2選擇符合樂齡旅客喜好或品質優良之旅宿,如:
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片

B1-2創意指標

43 交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計畫案





B104評分指標說明

B1硬體環境(10) B104硬體環境 選擇有樂齡旅客休閒娛樂設施之旅宿 定義內容 項目 指標說明 符合3項以上得3分;2項得1分;未達2項0分: 室或茗茶空間。 下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容 能設施、槌球場或健身房。 基礎指標 選擇有樂齡旅客休閒娛樂設施之旅 3. 款唱或娛樂空間 宿 B104 4. 溫泉泡湯、SPA或游泳池。 *行程中若有1住宿設施符合上述定義內容即取得該指標分數,並請提供佐證資料(至少1旅 宿)* 填寫範例 B104佐證資料填 指標說明 B104選擇有樂齡旅客休閒娛樂設施之旅宿 XX旅宿內的休閒娛樂設施: 1.體適能設施。 2.三溫暖及SPA 自我評分: 3 1 0 簡要說明 設施。 指標說明 B104選擇有樂齡旅客休閒娛樂設施之旅宿 限100字 簡要說明 此項無創意指標 基礎指標 0 / 100 字 佐證圖片 + (上限3張) 添加照片 44



B201服務品質 選擇有提供樂齡旅客專屬服務之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

B2服務品質(6)				
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 B201	選擇有提供樂齡旅客專屬服務之旅宿	符合1項以上得2分: 1. 行李搬運或客房專屬服務。 2. 協助採買旅行用品 3. 協助訂購在地特色產品。 *行程中若有1住宿服務符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐 證資料(至少1旅宿)*		
創意指標 B2-1	選擇提供照顧者或家庭旅遊之樂齡旅客專屬服務, 如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供 佐證資料* ●提供照護者小歇休憩方案(如:帶團中加入照護專業人員讓原照護者於 旅遊中有喘息之空間) ●提供樂齡體驗課程或活動,如書法、插花、手作 ●其他。		

填寫範例			B2010	左證資料填寫
指標說明	B201選擇有提供樂齡旅客專屬服務之旅宿	•	自我	評分: 2 0
簡要說明	XX旅宿提供樂齡旅客服務 1.提供旅客行李搬建全客房 2.飯店 可購買在地特色產品	指標說明 B201選擇有提供樂齡旅客專屬服務之旅宿		B201選擇有提供樂齡旅客專屬服務之旅宿
		基礎指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
想填創意	指標的請點選 [有]		佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片
				45





B2-1創意指標

B2-1 創意指標 選擇提供照顧者或家庭旅遊之樂齡旅客 專屬服務,如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

	指標說明	B2-1選擇提供照顧者或家庭旅遊之樂齡旅客專屬服務, 如:
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片



B202服務品質 選擇有配比相關專業人士之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

B2服務品質(6)				
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 B202	選擇有配比相關專業人士之旅宿	符合下列其中1項以上得2分: 1. 具健康相關專業證照人員(營養、照護、健康促進、體適能 等)。 2. 具醫療相關專業證照人員(醫療、護理、急救等)。 *行程中若有1住宿符合上述定義內容即取得該指標分數,並提 供佐證資料(至少1旅宿)*		
創意指標 B2-2	選擇擁有完善樂齡旅客培訓之旅宿,提供更完善與優質的住 宿體驗,如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,最高分數為1分,並提供佐 證資料* ●旅宿業為提升服務品質,針對樂齡旅客之需求,培訓相關課 程等。 ●其他。		







B2-2創意指標

選擇擁有完善樂齡旅客培訓之旅宿,提 供更完善與優質的住宿體驗, 如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

B2-2創意指標





B203服務品質 選擇有醫院通報機制之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明内容



			B203佐	證資料填寫
填寫範例				
指標說明	B203選擇有醫院通報機制之旅宿		自我評	行: 2 0
簡要說明	選擇有醫院通報機制之旅宿。 1.緊急事故聯絡表。 2.與醫療 救護機構有支援合作機制。		指標說明	B203選擇有醫院通報機制之旅宿
此項沒有創意指標		基礎指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
			佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片



B301評分指標說明



B301環境友善 選擇機能便利之旅宿

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

B3環境友眷(4)		
項目	指標說明	定義內容
基礎指標 B301	選擇機能便利之旅宿	符合2項以上得2分: 1. 鄰近交通場站或超商。 2. 提供景點、商圈或夜市等接駁服務。 3. 住宿場域內提供各時段餐飲選擇。 *行程中若有1住宿環境符合上述定義內容即取得該指標分數,並請提供佐 證資料(至少1旅宿)*
創意指標 B3-1	選擇場域舒適便利之旅宿及永續指標的旅宿,如: 	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐 證資料* ●設有自助櫃台。 ●不使用備品。 ●僱用一定比例身心障礙或中高齡 ●其他。

填寫範例

指標說明	B301選擇機能便利之旅宿	
簡要說明	旅宿鄰近XX商圈、XX夜市,提供交通導引圖及旅遊文宣, 方 便樂齡旅客晚餐過後散步及採購在地特色產品;並提供車站 預約接駁車服務。	

	B301佐證資料填寫		
自我評分: 2 0		分: 2 0	
	指標說明	B301選擇機能便利之旅宿	
t dia ana	簡要說明	限100字	
1指標		0 / 100 字	
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片	

有

想填創意指標的請點選 [有]

基础





B3-1創意指標 選擇場域舒適便利之旅宿及永續指標的 旅宿,如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

B3-1創意指標

創意指標	指標說明	B3-1選擇場域舒適便利之旅宿及永續指標的旅宿,如:
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片



B302環境友善

填寫範例

指標說明

簡要說明

此項無創意

選擇環境美好或休閒放鬆之旅宿,符合樂齡 旅客喜好,達身心靈放鬆

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

B3環境友善(4)			
項目	指標說明	定義內容	
基礎指標 B302	選擇環境美好或休閒放鬆之旅宿,符合樂齡旅客喜 好,達身心靈放鬆	符合1項以上得2分: 1. 鄰近自然環境。 2. 休閒渡假村。 3. 鄰近風景區、遊樂區。 4. 在地文化。 *行程中若有1住宿環境符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐 證資料(至少1旅宿)*	

		B302佐言	登資料填寫
		自我評	分: 2 0
B302選擇環境美好或休閒放鬆之旅宿,符合樂齡旅客喜好, 達身心靈放鬆		指標說明	B302選擇環境美好或休閒放鬆之旅宿,符合樂齡旅客喜好,達身心靈 放鬆
XX旅宿環境休閒放鬆,館內提供選書室閱覽空間,了解在地 人文、食農、黑潮文化等。 XX旅宿周邊鄰近文創園區、東大 門夜市,飯店提供周邊旅遊美食導覽地圖。	基礎指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
≠+℃+₩		佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片
見			夏籖輸入資料或修改完



構面C旅遊目的地體驗

*註:指行程中安排景點之體驗活動、人員服務、硬體設備、主題活動等



想填創意指標的請點選 [有]

1









C1-1創意指標 🚺

C1-1 創意指標 提供戶外場域活動備案

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	C1-1提供戶外場域活動備察,如:
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片

C102評分指標說明



C102目的地服務 安排樂齡旅客專屬服務之景點

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

C1目的地服務(12)		
項目	指標說明	定義內容
基礎指標 C102	安排樂齡旅客專屬服務之景點	符合4項以上得6分;2項以上未達4項得3分;未達2項0分: 1. 免排隊優先入場。 2. 專屬套票或行程。 3. 提供愛心服務車。 4. 提供樂齡文宣導覽手冊 5. 提供飲水或餐飲客製服務。 *行程景點若有1景點符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供 佐證資料(至少1景點)*
創意指標 C1-2	安排景點有外語解說之指引、導覽,或其他樂齡旅客服 務,如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為3分,並 提供佐證資料* ●英、曰、韓等多國語言導覽解說員

填寫範例

指標說明	C102安排樂齡旅客專屬服務之景點
簡要說明	 1.行程採預約制,頭城農場專有行程,讓遊客免等待免排隊 2.每個景點遊客都能在入口處下車,縮短非參觀步行的時間。 3.旅程中全程無限量供水,餐飲依據行前調查安排客製服務。

想填創意指標的請點選 [有]







C1-2創意指標

C1-2創意指標 安排景點有外語解說之指引、導覽, 或其他樂齡旅客服務,如:_____

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

	指標說明	C1-2安排景點有外語解說之指引、導覽,或其他樂齡旅客服務,如:
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片

C201評分指標說明



C201 目的地設備 安排有緊急救護設備或通報機制之景點

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

C2目的地設備(10)		
項目	指標說明	定義內容
★ 基礎指標 C201	安排有緊急救護設備或通報機制之景點	符合3項以上得5分;2項得3分;未達2項0分: 1.緊急呼叫設備,如按鈕、電話。 2.AED急救設備。 3.急救箱。 4.緊急事故聯絡表。 5.與醫療救護機構有支援合作機制 *所有行程景點應符合上述定義內容,並提供該景點佐證資料*
創意指標 C2-1	安排符合永續目標之景點,如: -	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為3分,並提供佐證資料 * ● 徐建築。 ● 全球綠色旅遊目的地標章。 ● 生態旅遊標章。 ● ESG旅遊 ● 標示SDGs永續發展目標等設施。 ● 其他。

填寫範例

指標說明	★C201安排有緊急救護設備或通報機制之景點
簡要說明	 1.行程手冊註明導遊姓名及聯絡電話。 2.各景點皆設置AED 急求設備及急救箱。 3.遊覽車上也備有急救箱。 4.每個參觀 點服務中心或服務台亦有臨近醫療機構的緊急聯絡電話。

想填創意指標的請點選 [有]





C2-1創意指標 🚺

C2-1 創意指標 安排符合永續目標之景點

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	C2-1安排符合永續目標之景點,如:			
	簡要說明	C2-1安排符合永續目標之景點,如: 限100字 0 / 100 字 + 添加照片			
	佐證圖片 (上限3張)	╋ ≽加照片			





C202評分指標說明

C202 目的地設備 安排有樂齡友善硬體之景點

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

C2目的地設備(10)				
項目	指標說明 定義內容			
★基礎指標 C202	安排有樂齡友善硬體之景點	符合6項以上得5分;3項以上未達6項3分;未達3項0分: 1. 無障礙設施或空間。 2. 安全欄杆與扶手、平緩步道。 3. 防滑設備或措施。 4. 旅客休息區。 5. 室內和室外照明良好。 6. 飲水機及乾淨廁所。 7. 輪椅租借、電動車租借。 *所有行程景點設施應符合上述定義內容,並提供該景點佐證資料*		

填寫範例

指標說明	★C202安排有樂齡友善硬體之景點
簡要說明	 1.此行程的每個景點皆有無障礙空間,平緩且防滑的步道讓長 者安心出遊 2.頭城農場及山月吊橋提供租借輪椅服務。無障 礙步道、無障礙廁所,輪椅及嬰兒車都可暢行無阻 3.每個景 點皆有良好的室內與室外照明





C3主題活動(8)

2. 環島慢遊。 森林療癒。

5. 泡湯保健。 6. 宮廟祈福。 7. 節慶活動。 8. 環境教育。 9. 食農教育。

資料*

C301佐證資料填寫

自我評分: 4 2 0

限100字

0 / 100 字

+

添加照片

●表演秀或劇場。 ●特色歌舞展演。 ●生態導覧。

●沉浸式展演。

●提供動態介紹影片 ●其他_____。 定義內容

行程主題若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料 *符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為3分,並提供佐證

C301景點所構成的行程,較適合樂齡旅客較偏好之型態

符合4項以上得4分;3項得2分;未達3項獲0分: (行程設定1-2項為核心主題,及次要主題,符合多元型態) 1. 自然生態(如:國家公園、國家森林遊樂區等)。

4. 藝術文化(如:客家文化、原住民文化等)。

●視、聽、味、嗅、觸覺等五感體驗

.....

1teic				
迎生不至	編輯貝囬(按續 トー貝)	項目	指	標說明
C301 主題 景點所構成 下方表單填	活動 如行程,較適合樂齡旅客較偏好之型態 真寫自我評分的分數,及說明內容	基礎指標 C301	景點所構成的行程, 型態	^佼 適合樂齡旅客較偏好之
填寫範例		割意指標 C3-1	安排有進階活動之行和	星,如:
指標說明	C301景點所構成的行程,較適合樂齡旅客較偏好之型態			
簡要說明	 1.遊程中包含太魯閣國家公園、清水斷崖及頭城農場,讓遊客 漫步在森林中,身心靈都能得到療癒。 2.頭城農場的導覽更 讓遊客學習到環境教育及食農教育等知識。 			C30
				指標說明
			基礎指標	簡要說明
想填創意措	省標的請點選 [有]			佐證圖片 (上限3張)

畫案





C3-1 創意指標 安排有進階活動之行程

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

C3-1創意指標 🚺

	指標說明	C3-1安排有進階活動之行程,如:
	簡要說明	限100字
創意指標		0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片





C302評分指標說明

C302 主題活動 安排有互動體驗或 在地文化,滿足樂齡旅客 社交特性,達到深度旅遊

此項沒有創意指標

下方表單填寫自我評分的分數,及說明内容

C3主题活動(8)				
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 C302	安排有互動體驗或 在地文化,滿足樂 齡旅客社交特性,達到深度旅遊	指互動體驗涵蓋當地傳統文化、藝術、建築、自然、山海等體驗,或深入在地社區互動,或結合公益、環保永續等議題,如產地到餐桌、低碳減塑、文化祭典等。符合3項以上得4分;2項得2分;未達2項0分: 1. 自然放鬆(森林、觀星、動物親近體驗等) 2. DIY手做(花藝、陶藝、國藝、香氛、烘焙、廚藝教室、揉茶等)。 3. 健康樂活(瑜伽、太極拳、茶道等)。 4. 文化知性(建築、書法、藍染、工藝等)。 *行程中互動體驗若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供該互動體驗佐證資料*		







構面D購物

*註:指購物景點,如:商圈、在地特色商家、老街、觀光工廠、特色百貨等











D1-1 創意指標 選擇環境與設備完善、友善之購物景點

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

D1-1創意指標 Ū

創意指標	指標說明	D1-1選擇環境與設備完善、友善之購物景點,如:		
	簡要說明	D1-1選擇環境與設備完善、友善之購物景點,如: 限100字 0 / 100 字 + 添加照片		
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片		



D201 服務便利性 選擇商家之產品、場域有貼心標示與提醒等 資訊

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

D2服務便利性(4)				
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 D201	選擇商家之產品、場域有貼心標示與提醒等資訊	符合2項以上得2分: 1. 素食標示。 2. 營養成分標示。 3. 飲食禁忌標示。 *行程中選購之伴手禮行程中若有1商家符合上述定義內容即取得該指標分 數,並提供佐證資料(至少1商家)*		
創意指標 D2-1	購物前、中、後之過程,提供便利樂齡旅客的服 務,如:	 *符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為3分,並提供佐證資料* ●代客送禮。 ●包裝服務。 ●借問站。 ●多元支付。 ●售後服務。 ●其他。 		







D2-1創意指標 🕕

D2-1 創意指標 購物前、中、後之過程,提供便利樂齡 旅客的服務

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	D2-1購物前、中、後之過程,提供便利樂齡旅客的服務,如: 限100字 0 / 100 字				
	簡要說明	限100字 0 / 100 字				
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片				





D202評分指標說明

D202 服務便利性 選擇現場有小幫手專屬服務之商家

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

D2服務便利性(4)				
項目	指標說明 定義內容			
基礎指標 D202	選擇現場有小幫手專屬服務之 商家	符合2項以上得2分: 1. 產品介紹或導覽。 2. 協助提商品及結帳引導。 3. 協助宅配或寄送。 *行程中伴手禮場域服務若有1商家符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料(至 少1商家)*		



D301評分指標說明



D301 購物產品 選擇販賣適合樂齡旅客商品為主之店家

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

	D3購物產品(2)			
項目	指標說明	定義內容		
基礎指標 D301	選擇販賣適合樂齡旅客商品為主之店家	符合2項以上得2分: 1. 養生產品。 2. 在地伴手禮。 3. 季節時令特產。 *行程中選擇伴手禮商家若有1商家符合上述定義內容即取得該指標分數,並 提供佐體資料(至少1商家)*		
創意指標 D3-1	選擇販售通過認證標章或獲獎商品之購物景點, 如:	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐證 資料* ●銀髮友善食品。 ●榮獲伴手禮獎。 ●穆斯林認證產品。 ●SGS認證。		

D301佐證資料均

填寫範例

			自我詞	评分: 2 0
指標說明	D301選擇販賣適合樂齡旅客商品為主之店家	←	七语於明	D201 源理販売済合維熱旅安充品為主文店安
簡要說明 研究顯示金棗抗癌,金棗還能增進微血管彈性、暢通血液, 也能雙向調節血壓,預防血管硬化或破裂,是一種很適合高 血壓、血管硬化或心血管疾病患者食用的水果。飲用金棗汁 可以預防感冒、改善咳嗽症狀,最適合樂齡族遊客 基礎指標 基礎指標			简要說明	
			佐證圖片 (上限3張)	6 / 100 学 + □ 添加照片
	頁籤輸入	資料或修改完	有無創意指標(勾選"有"才	「 會願示 創意指標填寫欄 位) 有 無 備存 70

1)安





D3-1創意指標 🚺

D3-1 創意指標 選擇販售通過認證標章或獲獎商品之購 物景點

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

	指標說明	D3-1選擇販售通過認證標章或獲獎商品之購物景點,如:			
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字			
	佐證圖片 (上限3張)	∔ 添加照片			



頁籖輸入資料或修改完 都要按存檔!!!



構面E行程

*註:指旅行社設計行程之合適性、提供樂齡旅客的服務、交通設備滿足需求等面向

一 迎桂編輯貝面(接續下一貝)						
1 2 遊程評核基準說明 遊程表	3 餐食	4 旅遊目的地體驗	5 購物	6 行程	7 送出審查	
若該頁籤內的指標還沒有填寫的項目,在最上方 ◀ 會有提示,點項目名稱可以跳到該項目去填寫						
E101行程合適度 行程資料之適性化						
下方表單填寫自我評分的分數,及說明内容						
填寫範例						
指標說明	★E101行程資料之適性化					
簡要說明	每位遊客都會收到精美的旅遊手冊,內容字體特別放大,1.搭 配相關照片,並用顯明的對比顏色,讓樂齡遊客能不輕鬆閱 讀,了解每個景點特色 手冊底部預留空間及愛心♥圖示協助 長輩輕鬆評價景點或留下心情筆記					
a della						

想填創意指標的請點選 [有]



自我評分: 4 2 0

限100字

0 / 100 字

+

添加照片

指標說明

簡要說明

佐證圖片

(上限3張)

基礎指標

★E101行程資料之適性化






E1-1創意指標 🚺

E1-1 創意指標 安排樂齡旅客旅遊_____之措施 與量能,貼近旅客需求、展現高服務品 質與國際化

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	E1-1安排樂齡旅客旅遊之措施與量能,貼近旅客需求、 展現高服務品質與國際化
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十





E102評分指標說明

E1行程合適度(10) 定義內容 項目 指標說明 符合下列其中1項以上得2分: ★基礎指標 1. 告知行程中各景點、停靠點、餐食點、體驗點及住宿間之行程資訊。 行程資訊揭露完整 2. 詳細規劃各路線與活動時間包含如廁地點及時間,且於手冊中提供給旅客參閱。 E102 *行程內容應符合上述定義內容,並提供佐證資料* E102佐證資料填 自我評分: 2 0 ★E102行程資訊揭露完整 指標說明 限100字 簡要說明 基礎指標 0 / 100 字 佐證圖片 + (上限3張) 添加照片

E102行程合適度 行程資訊揭露完整

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

填寫範例

指標說明	★E102行程資訊揭露完整		
簡要說明	下車前領隊人員一定先與遊客對時,佈達停留時間及開車時 間。下車後指引遊客洗手間的位置後,才帶遊客開始參觀, 上車前也會提醒客人是否需要上洗手間,讓遊客能安心自在 遊玩。		

此項沒有創意指標

75 交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計畫案





E103評分指標說明

E103行程合適度 符合樂齡旅客慢遊之型態

填寫範例

此項沒有創意指標

指標說明

簡要說明

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內

	E1行程合適度(10)				
う道皮	項目	項目 指標說明		定義內容	
	基礎指標 符合樂齡旅客慢遊之型態 E103		符合下列定義內容得2分: 延長景點停留時間,行程中各景點移動之車程,避免拉車超過2小時。 *行程內容若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*		
19月1月末部分的分數, 及說明內容					
				E103佐證	讀料填寫 〔
	1_			自我評	分: 2 0
E103符合樂齡旅客慢遊之型態			+= +	5 10 10	F103符合樂藝旅客幅游之刑錄
為達到慢遊之目的,景點與景點之間距離不會太遠,儘量把 時間留在景點參觀或體驗,車程也會縮短,每個點最少停留 1小時讓遊客有充足的時間放鬆體驗景點的樂趣。		-		π aπ י73	限100字
	基礎指標		簡要說明		
					0 / 100 字
山音指栖			佐: (上)	ಔ圖片 艮3張)	+ 添加照片



領隊

指標說明

簡要說明



E104評分指標說明



E201評分指標說明



E201隨程服務 行前了解樂齡旅客需求,身體狀況或其他特 殊需求, 並安排應對措施

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

E2隨程服務(8)			
項目	指標說明	定義內容	
★ 基礎指標 E201	行前了解樂齡旅客需求,身體狀況或其他特殊需求,並 安排應對措施	符合3項以上得3分;2項得1分;未達2項0分: 1.電話/線上行前調查(需求調查表、健康評估表等)。 2.建立樂齡旅客需求資料表。 3.滿足需求之合作夥伴(如特殊運輸車輛、辅助裝備、旅宿、餐 廳、醫療機構等)。 4.名牌標示餐食習慣及特殊需求。 *旅行社於行前符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證 資料*	
創意指標 E2-1	增加安排樂齡專業人員隨團服務	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分, 並提供佐證資料* ●照護員隨行(須具備救護證照或完成授課證明)。 ●具備樂齡健康照護管理師證照。 ●其他。	







E2-1 創意指標 增加安排樂齡專業人員隨團服務

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

E2-1創意指標 🚺

創意指標	指標說明	E2-1增加安排樂齡專業人員隨團服務
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	╋ ▼ 加照月

遊程編輯頁面(接續下一頁)

E202評分指標說明

E202隨程服務	

安排帶樂齡者出遊經驗之導遊、領隊、隨團 人員

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

E2隨程服務(8)			
項目	指標說明	定義內容	
基礎指標 E202	安排帶樂齡者出遊經驗之導遊、領隊、隨團人員	符合1項以上得2分: 1. 完成CPR+AED課程。 2. 曾參與樂齡主題或研習課程(營養、物理治療、旅遊醫學、樂齡照護等)。 *行程內容若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*	
創意指標 E2-2	安排具備樂齡相關證照人員之導遊、領隊、隨團 人員	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為2分,並提供佐 證資料* ●取得初級救護EMT證照。 ●具備樂齡運動指導員證照。 ●其他。	







E2-2 創意指標 安排具備樂齡相關證照人員之導遊、領 隊、隨團人員

下方表單填寫說明內容及上傳佐證圖片

	指標說明	E2-2安排具備樂龄相關證照人員之導遊、領隊、隨團人員
創意指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片

E2-2創意指標 🚺

81 交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計畫案

遊程編輯頁面(接續下一	·頁)

E203隨程服務 提供樂齡個人化服務(配合E201指標之旅客 行前調查)

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

E2随程服務(8)		
項目	指標說明	定義內容
基礎指標 E203	提供樂齡個人化服務(配合E201指標之旅客行前 調查)	符合3項以上得2分: 1. 協助操作電子產品。 2. 備有行動WIFI分享器。 3. 協助拍照攝影。 4. 用藥、如廁及飲水提醒。 *旅行社於行前若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*
創意指標 E2-3	其他,提供樂齡旅客之貼心服務	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為3分,並提供佐 證資料* ●提供電動輪椅 ●提供樂齡輔具。 ●符合樂齡旅客旅程需求之貼心物品或服務。 ●其他。

填寫範例

指標說明	E203提供樂齡個人化服務(配合E201指標之旅客行前調查)		
簡要說明	1.領隊在景點會協助遊客拍照,留下美好的回憶。 2.遊覽車 上及飯店提供免費wifi及充電設備,遊客不用擔心手機沒電。		

想填創意指標的請點選 [有]



有

無









E2-3 創意指標 其他,提供樂齡旅客_____之貼 心服務

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

	指標說明	E2-3其他,提供樂齡旅客之貼心服務
	簡要說明	限100字
創意指標		0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	十 添加照片





E204評分指標說明



E301評分指標說明

游程编輯百而(接續下一百)	E3交通設備(7)			
	項目	指標說明	定義內容	
E301交通設備		安排適合樂齡旅客上下車之交通工具或協助措 施	符合1項以上得2分: 1. 上下車輔助工具(斜坡板、手扶拐杖)。 2. 低底盤車輛。 3. 協助樂齡旅客上下車。 *行程中交通工具應符合上述定義內容,並提供佐證資料*	
女辩過百樂歐旅客工下单之交通工具或励助 措施 下方表單填寫自我評分的分數,及說明内容	創意指標 E3-1	使用具備進階樂齡設備之交通工具,如: 	*符合以下其中1項定義內容得1分,依此類推,最高分數為4分,並提供佐 證資料* ●緊急救護設備,如:AED等。 ●符合永續綠能運具,如:低碳、節能綠色運具或電動車等。 ●無障礙運具,如:輪椅席位、輪椅升降機等。 ●其他。	







E3-1創意指標 🚺

E3-1 創意指標 使用具備進階樂齡設備之交通工具, 如:_____

下方表單填寫說明内容及上傳佐證圖片

創意指標	指標說明	E3-1使用具備進階樂齡設備之交通工具,如:
	簡要說明	限100字 0 / 100 字
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片





E302評分指標說明

E302交通設備 安排具備簡易救護設備之交通工具

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

E3交通設備(7)						
項目	指標說明	定義內容				
基礎指標 E302	安排具備簡易救護設備之交通工具	符合3項以上得2分: 1. 急救箱。 2. 體溫計。 3. 血壓計。 4. 血氧機。 *行程中交通設備符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*				

E302佐讀資料填

填寫範例

此項沒有創意指標

指標說明	E302安排具備簡易救護設備之交通工具				
簡要說明	導遊準備急救箱、體溫計、血壓計等簡易救護設備放置遊覽 車上,以備不時之需。				

	自我評	分: 2 0	
	指標說明	E302安排具備簡易救護設備之交通工具	
基礎指標	簡要說明	限100字 0 / 100 字	
	佐證圖片 (上限3張)	+ 添加照片 87	





E303評分指標說明

E303交通設備 提供樂齡旅客軟體服務

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

	E3交通設備(7)						
項目	指標說明	定義內容					
基礎指標 E303	提供樂齡旅客軟體服務	符合4項以上得2分: 1. 解說或語音導覽。 2. 酒精清潔及衛生用品。 3. 供飲水。 4. 靠背枕。 1. 眼罩。 *行程中交通設備若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*					

填寫範例

指標說明	E303提供樂齡旅客軟體服務			
簡要說明	導遊在車上會進行景點的導覽解說,且上下車時會提醒遊客 上下車小心階梯,並會從旁協助。此外,也會提供飲用水以 及相關酒精、濕紙巾等小物供遊客使用。			

此項沒有創意指標







E304評分指標說明

E304交通設備 升級交通運具上之舒適度

下方表單填寫自我評分的分數,及說明內容

	E3交通設備(7)							
項目	指標說明	定義內容						
基礎指標 E304	升級交通運具上之舒適度	符合3項以上得1分: 1. 空氣清淨設施。 2. 舒適空調。 3. 播放合適音樂。 4. 提供在地茶點。 5. 車內空間舒適寬敞(如:三排座)。 *行程中交通設備若有符合上述定義內容即取得該指標分數,並提供佐證資料*						

填寫範例			E304¢	左證資料填寫 〔〕
指標說明	E304升級交通運具上之舒適度]		
簡要說明	1.在遊客上車之前先開空調,先讓車內空氣流通,讓遊客上車 不會感到不適。 2.會協調司機大哥在車子不超速且不急殺,		注評分: 1 0	
	選班各座的舒適。		指標說明	E304升級交通運具上之舒適度
			簡要說明	限100字
此項沒有創	創意指標	基礎指標	佐證圖片 (上限3張)	0/100字 + ^{添加照片} 百雜論入資料式修改空
				·····································







資料未填寫完整,就按送出審查時,系統會提示尚未到通過門檻



91 齡旅遊認證暨行銷計畫案





資料填寫完整,但是尚未按送出審查時,列表會呈現:待審核(已達審核標準)

● 凰金遊程管理列表







資料已填寫完整,按送出審查後,系統會提示請下載申請書



93 齡旅遊認證暨行銷計畫案



● 凰金游程管理列表

公司名稱 興展旅行社

遊程編號

2024050046



申請書

申請日期 2024/05/15 遊程編號 2024050046 申請公司名稱 興展旅行社 公司負責人 小美 123456789 旅行社種類 综合 统一编號 公司:0228569456 聯絡人 amy/秘書 聯絡人電話 手機: 送出審查後,來到管理列表會看到審核狀態變成 [送出審核] 聯絡人電子郵件 sinyi@kingspread.com.tw 請先下載申請書,填寫完成並用印後,再上傳申請書 豪北市士林區中正路118號6樓 公司地址 行程名稱 風金二日遊 第1天 主要飯店: 藍天驪池飯店 飯店 替代方案1:美侖大飯店 替代方案2: 第1天 早餐:無/自理 新增遊程 午餐:鄉土料理/頭城農場 晚餐:中式/洄灣瀾 餐食 第2天 早餐:無/飯店 午餐:原住民料理/流流社原住民風味餐 遊程名稱 遊程聯絡人 遊程聯絡人電話 審核狀態 功能 晚餐:無/自理 送出審核(需上傳申請書) 申請書 業者自我評分表 检附資料 行程説明書 下載申請書 行程資料彙整表 刪除 編輯 凰金二日遊 王小明 02-2392-8599 旅行業履約保證保險證明 上傳申請書 旅行社用印處 (公司大小章)

94 交通部觀光署 凰金樂齡旅遊認證暨行銷計書案





申請書

							申請日期	2024/05/15	遊程編號	2024050046
							申請公司名稱	興展旅行社	公司負責人	小美
							統一編號	123456789	旅行社種類	綜合
							副新教工	amy/£X#t	副約人曾新	公司:0228569456
	计计学学		云山东于田石山	キーモンマー		1	an est /	any tom	書きてきる	手機:
	达山香	亘夜,	到官理列	衣曾有到香竹	亥 水態愛风 [达正	i 香 核 」	聯絡人電子郵件	sinyi@kingspread.com.tw		
	請先下輩	鼣申請書	,填寫完	成並用印後,	再上傳申請書		公司地址	臺北市士林區中正路118號6樓		
							行程名稱	鳳金二日遊		
•	凰金遊程 <mark>管</mark>	理列表					飯店	第1天 主要飯店: 藍天麗池飯店 替代方案1: 美命大飯店 替代方案2:		
	公司名稱 興唐 遊程編號	美旅行社 遊程名稱	遊程聯絡人	遊程聯絡人電話	審核狀態	新增遊程 功能	餐食	第1天 早餐:無/自理 午餐:鄉土料理/頭城農場 晚餐:中式/涸灣瀰 第2天 早餐:無/飯店 午餐:原住民料理/流流社原住民房 時餐:卷/白珥	風味餐	
	2024050046	凰金二日遊	王小明	02-2392-8599	送出審核(需上傳申請書) 下載申請書	編輯 刪除	檢附資料	 中請書 業者自我評分表 行程說明書 行程資料彙整表 旅行業履約保證保驗證明 		
100			1.20		上傳申請書		旅行社用印處 (公司大小章)			





上傳申請書後 審核狀態會變更為[審核中]交由評審審查 <u>資料就無法再做更改只可預覽</u>





C		
	F 105	386 EP
	a ner	<u>907 (11</u>

遊程編號	遊程名稱	遊程聯絡人	遊程聯絡人電話	審核狀態	功能
2024050046	凰金二日遊	王小明	02-2392-8599	初審中	預覽





審核通過即可下載凰金標章 後續官網上也會公告您的遊程

2024050046	凰金二日遊	王小明	02-2392-8599	審核通過	預覽 下載凰金標章
			2		
					<u><u><u><u></u></u><u><u></u><u></u><u></u><u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u></u></u></u>
					證號:20240612001





Line帳號



https://www.golden-years.com.tw

@goldenyears